

#### Un poco sobre mi

- HL +Master Degree in Mathematics (2006-2011)
- Data Scientist & Game Designer at PlaySpace from 2012-2015
- Developing 40+ apps & games at frogames.es
- Teaching Mathematics at UIB, DB & Game Design at EDIB and online instructor at Udemy and Tutellus





#### 1. Ante todo, diversión

Antes de preocuparte por nada más, haz que tu juego sea divertido de jugar

No tendría que tortugas pues parece obvio pero aún así hay juegos que no lo son...

#### La mayor crítica a los F2P

Utilizan el condicionamiento operante

Son cajas de Skinner

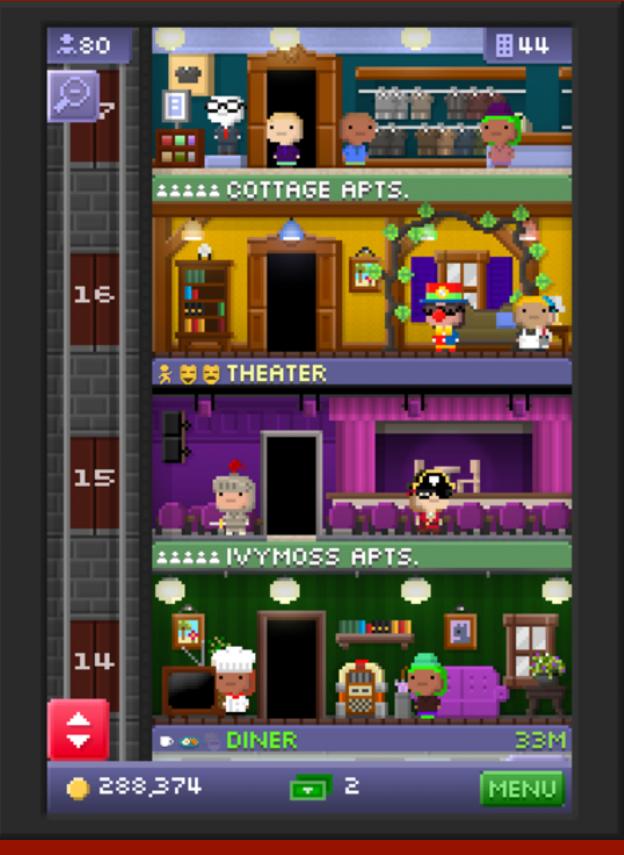
Utilizan la psicología para engañar

# La diversión depende del consumidor









#### Diseñar para ARM no es suficiente

- A: Necesitas adquirir jugadores
- R: Necesitas retenerlos en el juego
- M: Necesitas que disfruten lo suficiente para obtener beneficio

Pero no conseguiras ninguno de los 3 si no consigues que

disfruten...

i Pero cómo puedes decir que esto es divertido!



#### Grand Theft Auto

#### Diversión 1

Me gusta pasear por la ciudad y matar gente

#### Diversión 2

Me gusta ir a explorar los lugares y encontrar tesoros

#### Diversión 3 - ¿¿¿Wtf???

Me gusta ir por la ciudad, encontrar coches del mismo color y aparcarlos uno al lado del otro en el parking de mi mansion...

Sialguien disfruta con el iuego, es un juego divertido



#### 2. La prueba de Starbucks

Haz que los usuarios puedan hacer algo satisfactorio y agradable en tu juego en solamente unos minutos

Puedes jugar a tu juego y tener una experiencia completa en el tiempo que te hacen un macchiato?

CEO de Natural Motion

#### +20M Descargas





## Todo depende del tiempo

En mobile, es crucial dar una experiencia completa en poco tiempo.

Es necesario tener unos **core loops** lo suficientemente **cortos** para entretener.

Los juegos de consola o de navegador no son tan críticos en este aspecto (a no ser que la cola del Starbucks sea eterna)

## ¿Qué es un core loop corto?

Es una experiencia que puedes completar para divertirte en un corto periodo de tiempo.

- · Correr tan lejos como puedas en Temple Run o Jetpack Joyride
- · Mover los caramelos o gemas del Bejewelled Blitz o el Candy Crush
- · Recolectar y plantar el maíz en el Farmville
- · Coger el dinero de tus chozas en Dragon Vale
- · Jugar un partido en New Star Soccer
- · Rellenar una tienda al completo en Tiny Tower

¿Y si, tardan menos que en hacerme un café, coger el ascensor o esperar el bus?

¿Tu free to play tiene alguna experiencia que permita al jugador volver una y otra vez porque piensen que tardarán poco tiempo en completarla?



### La gente suele jugar

- En la cola del supermercado
- En el tren
- En el baño
- Mientras fuma
- En el bar

Todos son sitios donde se suele estar poco tiempo (menos de 5 minutos)

Incluso si utilizamos Facebook, lo hacemos en cortos periodos de tiempo para

cotillear

#### En el caso de F2P de PC

- League of Legends o Team Fortress no tiene objetivos que puedan cumplirse en tan corto periodo de tiempo
- Puedes hacer varios movimientos o acciones del **Bejeweled Blitz** en el tiempo que cargan estos juegos...
- La diferencia es que el jugador está en **modo gaming on**: en casa, sentado en el ordenador, con voluntad de hacerlo
- Cuando se lanzó **WoW**, el objetivo era que los usuarios pudieran completar una quest en 15-20 minutos para jugar durante un descanso, una merienda...



# No dejes que la excusa sea: No juego porque no tengo tiempo



3. Ven por un minuto, quédate durante una hora De pequeños fragmentos de diversion, construye un juego que apetezca ser jugado en sesiones más largas: "Solo una vez más..."





La ronda de **Bejewelled** solo dura 1 minuto

El tiempo medio de sesión supera los 43 minutos (GDC 2012)

Los jugadores se enganchan y retienen mejor porque ellos deciden quedarse más tiempo

DAU/MAU > 30%

Hay varias formas de conseguir que la gente se enganche por si misma, algunos trucos son:



# Conseguir un core loop acertado en el núcleo del videojuego

Modo arcade (BB)
Recolectar-plantar-esperar (FV)
Ver los resultados de mis acciones (NSS)



# Tener varios core loops de diferente duración entrelazados

Loops de 30 minutos Loops de 3 días Loops de varios meses (¿os suena?)

## El truco de Bejewelled Blitz

#### El ranking de usuarios

- Se reinicia cada semana
- Muestra amigos y enemigos
- Se centra en la competición
- Los usuarios buscan llegar al top



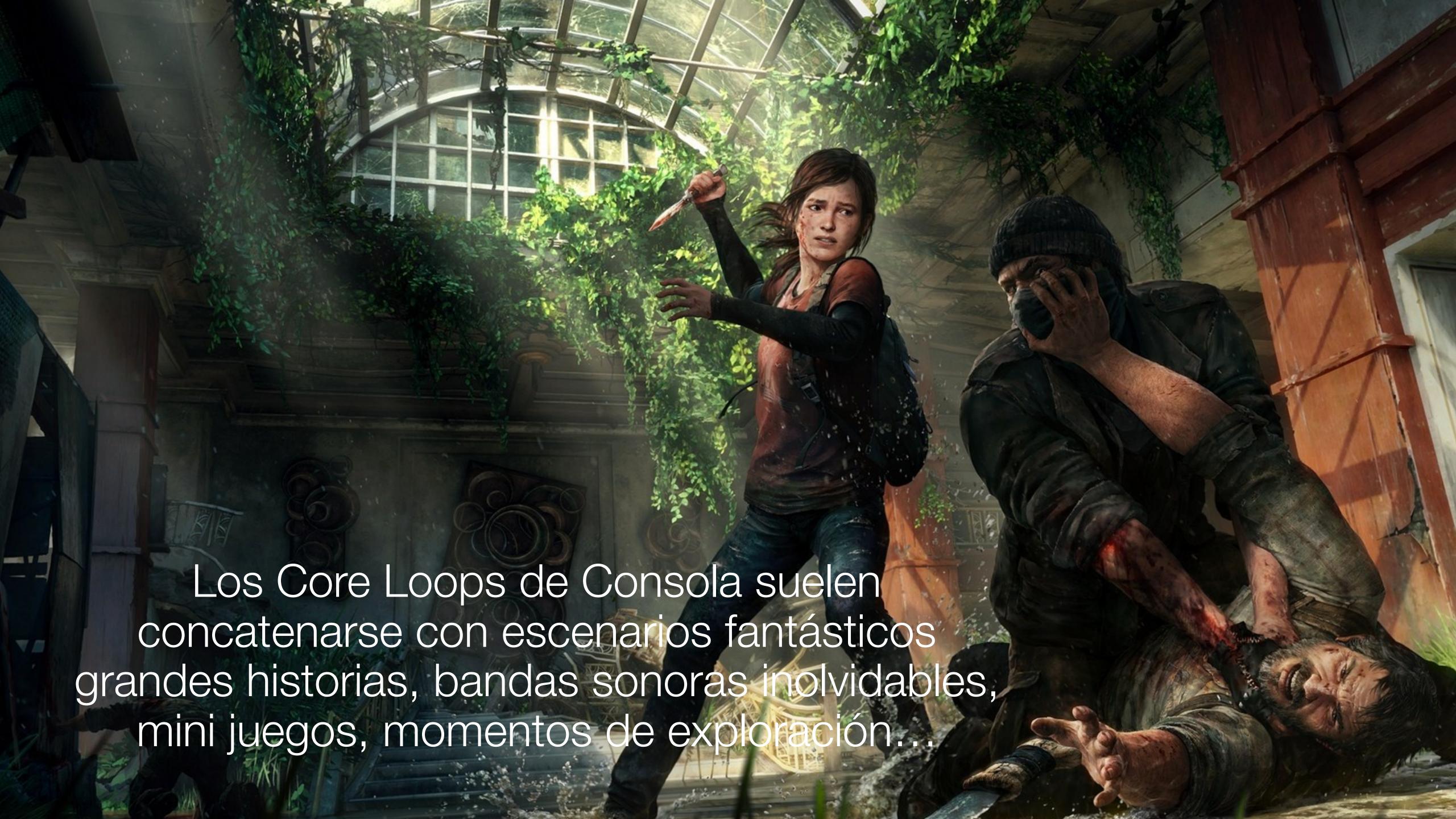
### La variedad de Core Loops

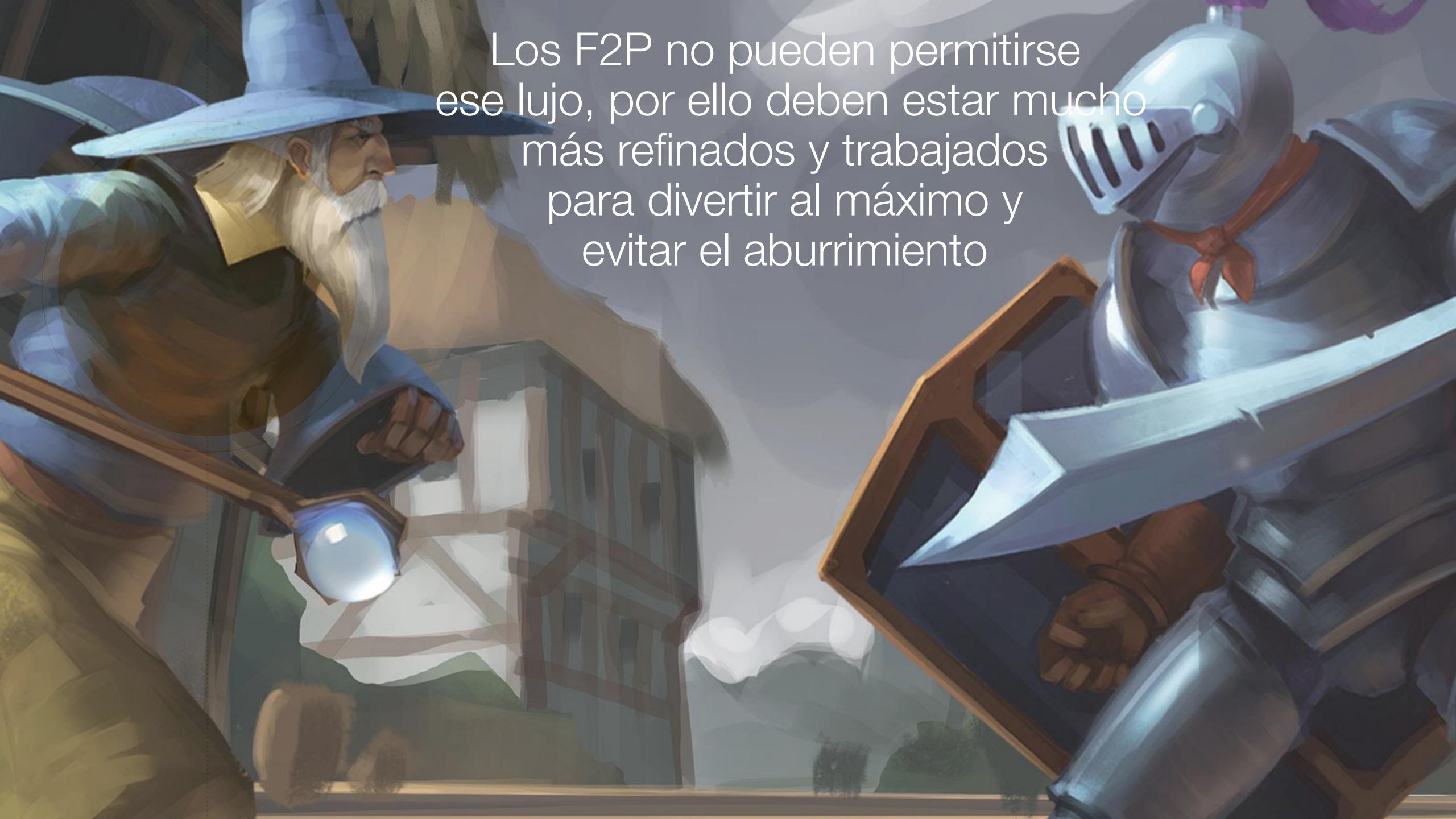
Team Fortress, es un shooter en primera persona en combate a muerte donde el core loop fundamental es el de grindear para conseguir mejor equipo a través de dinero y xp. Jetpack Joy, Plantas vs Zombies o Temple Run, tienen un sistema de logros como Core Loop fundamental.

Las sagas Ville de Zynga, se basan en los Core Loops de recolección y quests para mantener al usuario enganchado.

Como Game Designers, es nuestra labor es cocinar estos Core Loops a fuego lento, preparando al usuario para venir unos minutos y hacer que quiera quedarse horas.









#### 4. Complejidad por capas

Deja que los jugadores se enganchen al juego a su manera: recompensa a los casuales solo por conectarse, mientras que se capaz de dar retos para hincar el diente a los dedicados

# F2P accesibles que no simples



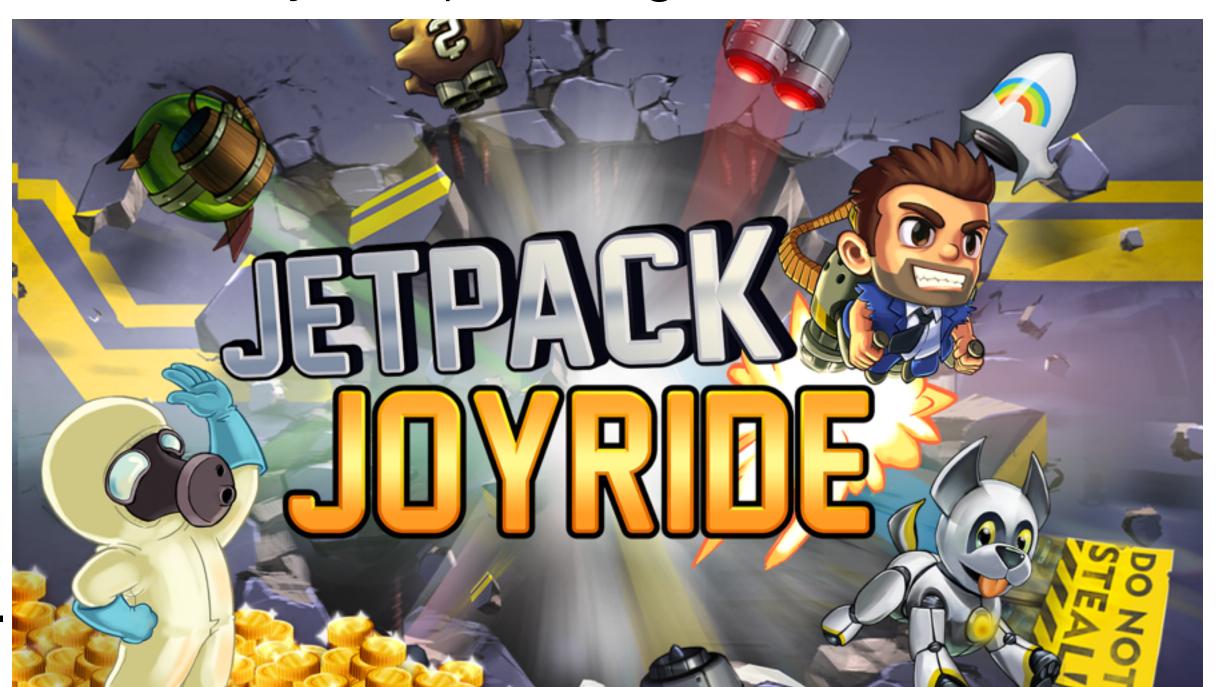


# Jetpack Joyride

Objetivo, sobrevivir evitando objetos tanto como sea posible moviendo el acelerómetro del móvil.

De forma adicional, también puedes recoger monedas y completar logros.

Puedes pensar que no es tan divertido coger monedas como sobrevivir, pero a la larga, la gente combina partidas de long run con partidas de farmeo para mejorar el personaje.

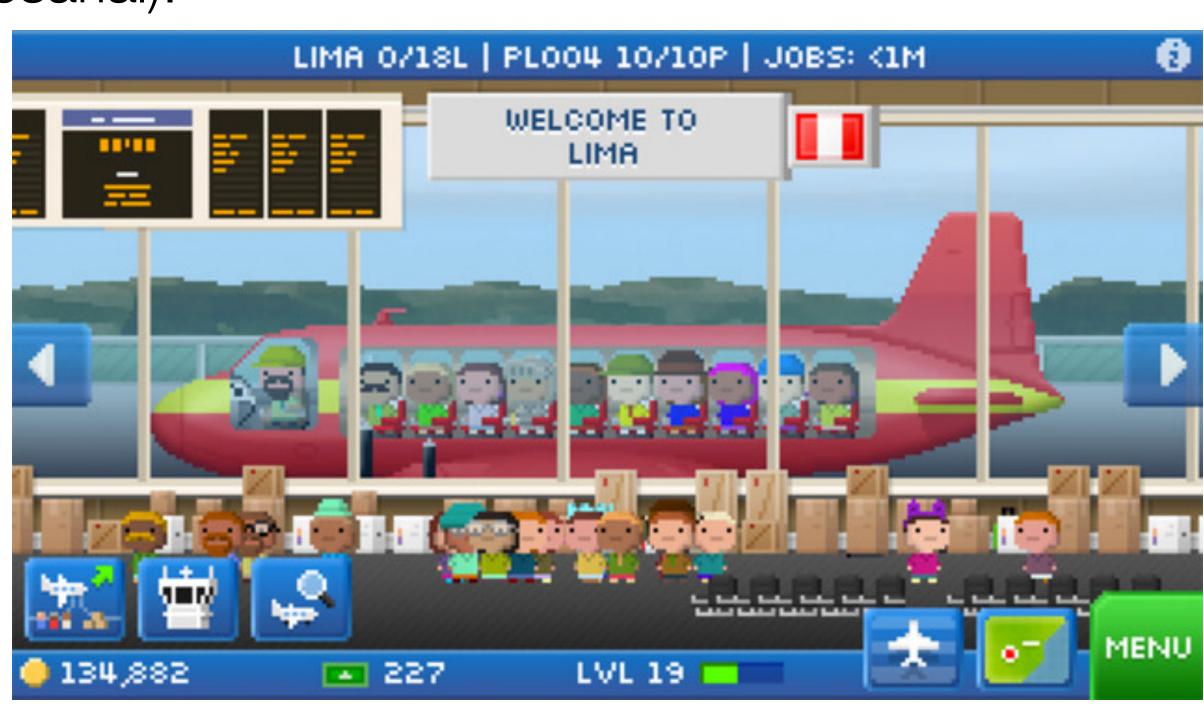


# Pocket Planes

Objetivo, hacer volar aviones por diversión

De forma adicional, optimizar las aerolíneas, aeropuertos y vuelos para ganar más dinero en menos tiempo posible (visión empresarial).

Hay gente con mucha visión empresarial que le da igual el objetivo final del juego que lo que ellos buscan es incrementar su cartera virtual lo más rápido posible



A veces el diseñador se sorprende y nacen niveles de complejidad inimaginables

El chico aparcando coches en GTA

A veces el diseñador se sorprende y nacen niveles de complejidad inimaginables

Gente cotilleando las granjas de sus amigos en FarmVille

A veces el diseñador se sorprende y nacen niveles de complejidad inimaginables

Comprar objetos o skins para hacer bonito, sin otra utilidad más



## Killers

### Defined by:

A focus on winning, rank, and direct peer-to-peer competition.

### Engaged by:

Leaderboards, Ranks



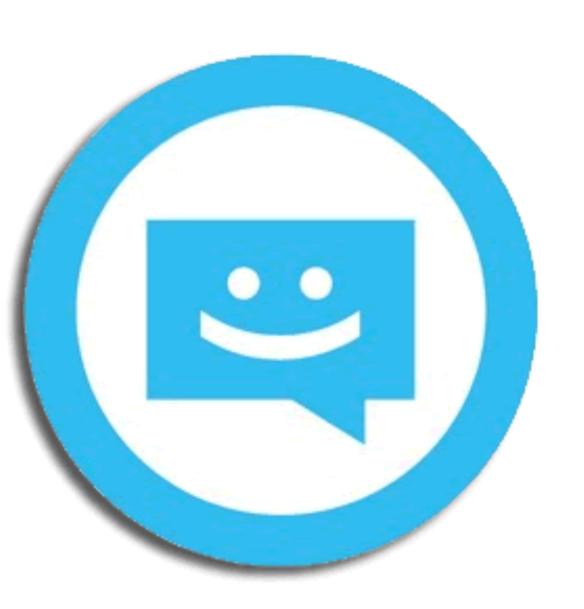
## Achievers

### Defined by:

A focus on attaining status and achieving preset goals quickly and/or completely.

### Engaged by:

Achievements



## Socialites

#### Defined by:

A focus on socializing and a drive to develop a network of friends and contacts.

### Engaged by:

Newsfeeds, Friends Lists, Chat



# Explorers

### Defined by:

A focus on exploring and a drive to discover the unknown.

### Engaged by:

Obfuscated Achievements



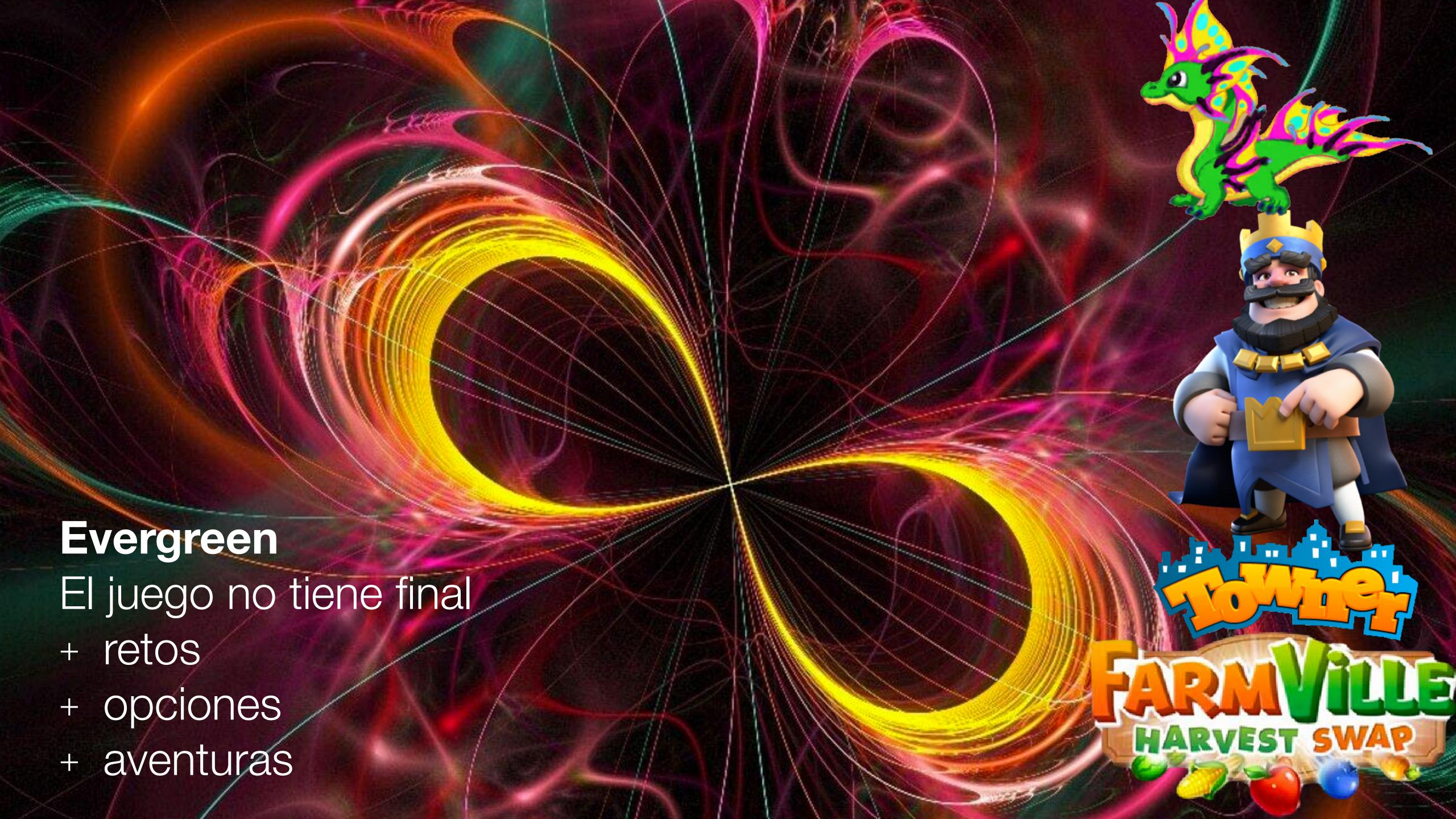


### 5. La importancia de nunca acabar

Construye un juego que nunca acabe. Permite que los jugadores jueguen para siempre, utiliza sistemas de meta juegos y persistencia para mantener la gente enganchada.

# Si tu F2P acaba, el modelo de negocio se te hará cuesta arriba...





Un juego con historia o narrativa, muy dificilmente podrá convertirse en replayable o evergreen

## El valor de las cosas

Replayability o Evergreen no tienen sentido sin un valor adicional

Si intentamos monetizar un juego con bienes virtuales, es necesario que los usuarios perciban el valor de esos bienes, bien a través de la Persistencia o del Valor Social

- Farmville: los bienes hacen que mi granja sea más bonita
- Parchís: gano más XP y subo más rápido de nivel
- **Juegos arcade** (Pacman o Tetris): conseguir la puntuación más alta, o un ranking social
- Juegos arcade (PvZ): conseguir un logro

# Ponte en la mente del jugador

Si una vez que finaliza el juego queremos que haga otra ronda, ¿qué debería poder llevarse para no frustrarse?



# Juegos con ciclo de vida muy corto y matajuegos para retener y monetizar

Temple Run Bejewelled Blitz



# Juegos sin fin alguno

CityVille
Sims Social

# Encontrar qué elementos debe llevarse un jugador al volver a empezar la siguiente vez

Stronghold Kingdoms
Plantas vs Zombies

# El último es el más difícil

No tiene una solución única. De hecho, cuando exista, tendremos una buena manera de crear F2P con temática narrativa, buenas **historias** y un final de película.





## 6. Se generoso

Se generoso con el contenido, las divisas, los ítems... Estimula a los jugadores para que gasten su dinero porque aman tu juego, no porque se sientan forzados a hacerlo.

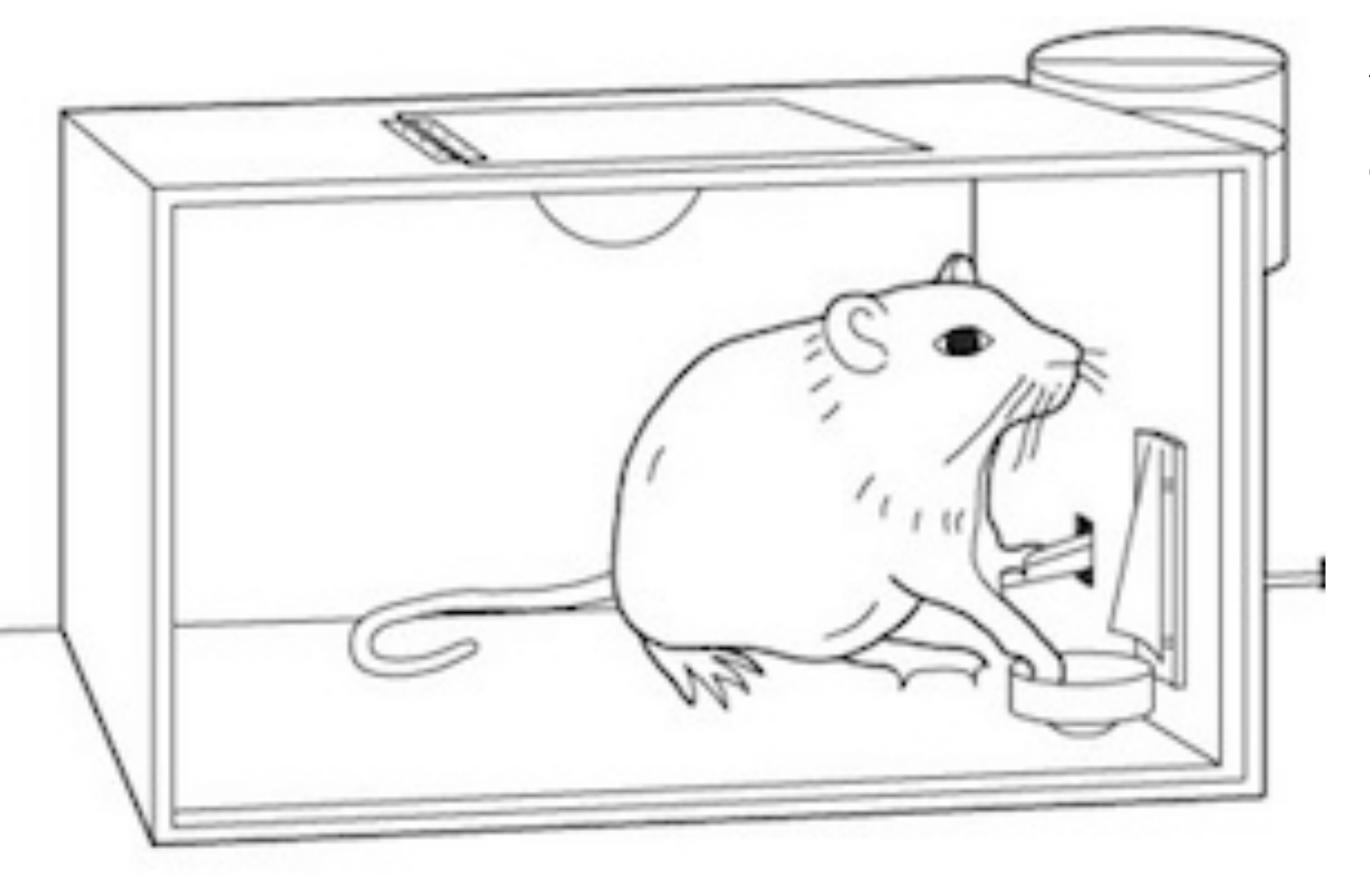
# Si eres generoso con los jugadores, ellos lo serán contigo

Karma









Algunos juegos (como los de Zynga) optan por la técnica de la caja de Skinner, lo cual induce a los usuarios a jugar de modo sistemático (coger recompensas, farmear, abrir cofres) en lugar de hacerlo por diversión o para jugar en si.

Ser tacaño, hará que unos pocos se vean forzados pagar, en lugar de sembrar la semilla para que muchos en el futuro quieran pagar

# Ballenas vs Fans

Cuando un jugador ha gastado mucho dinero en un F2P,

- ¿se siente recompensado?
- ¿se sentiría cómodo volviendo a pagar?
- ¿se sentiría **estafado**?
- ¿tendría remordimientos por haber pagado?

Hay millones de usuarios en Facebook, iOS y Android, pero tienen un presupuesto limitado. Si todas las empresas de juegos piensan solo en la cartera del usuario, se crea una mala fama entorno a esta industria. Solución: ser digno, ético y generoso.

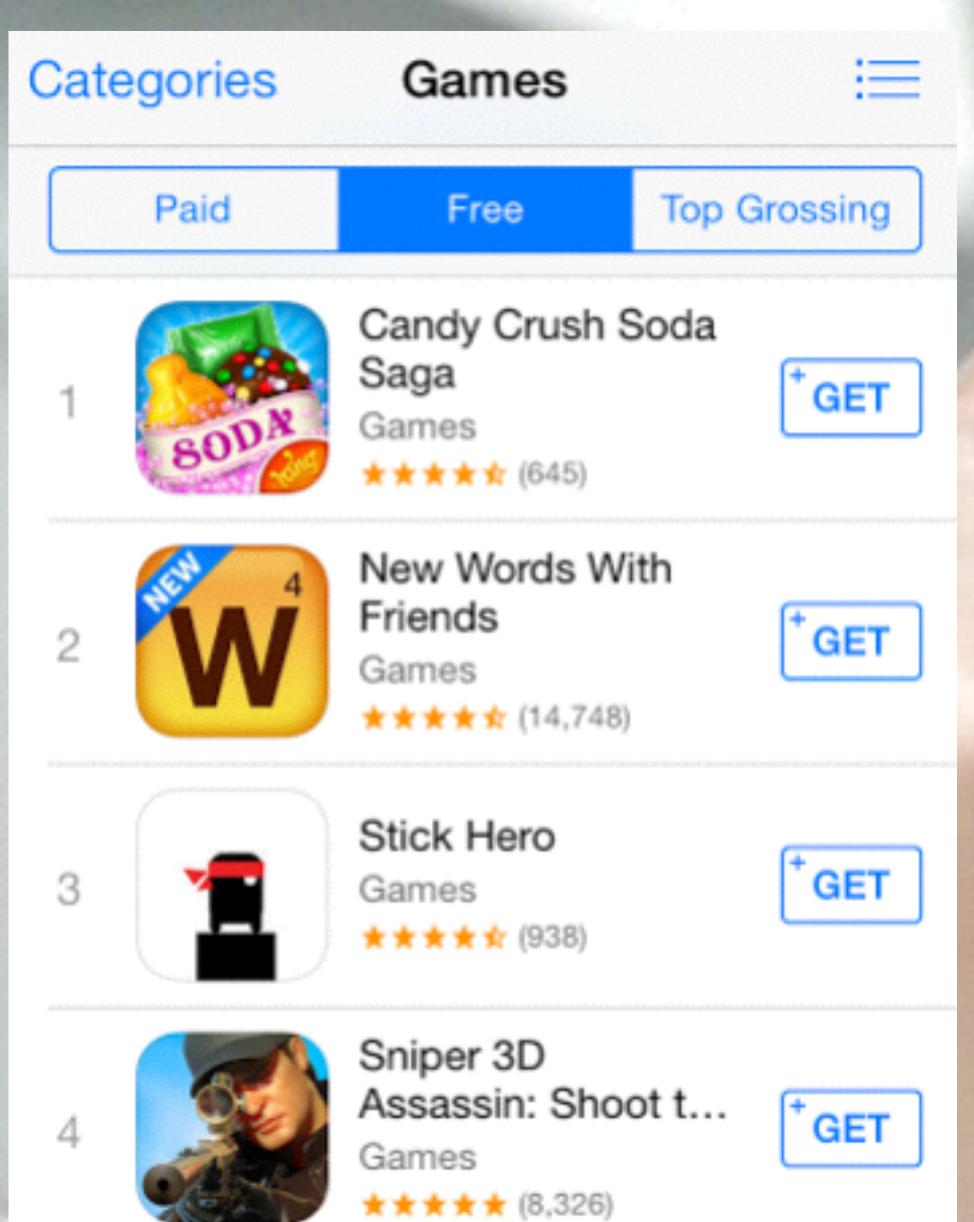


## 7. Para siempre Free To Play

Permite a los jugadores **disfrutar** del juego sin pagar. Poner una barrera en un punto arbitrario y obligar a pagar solamente elimina del juego a clientes potenciales.

La ventaja del modelo freemium sobre el premium es la baja barrera de entrada







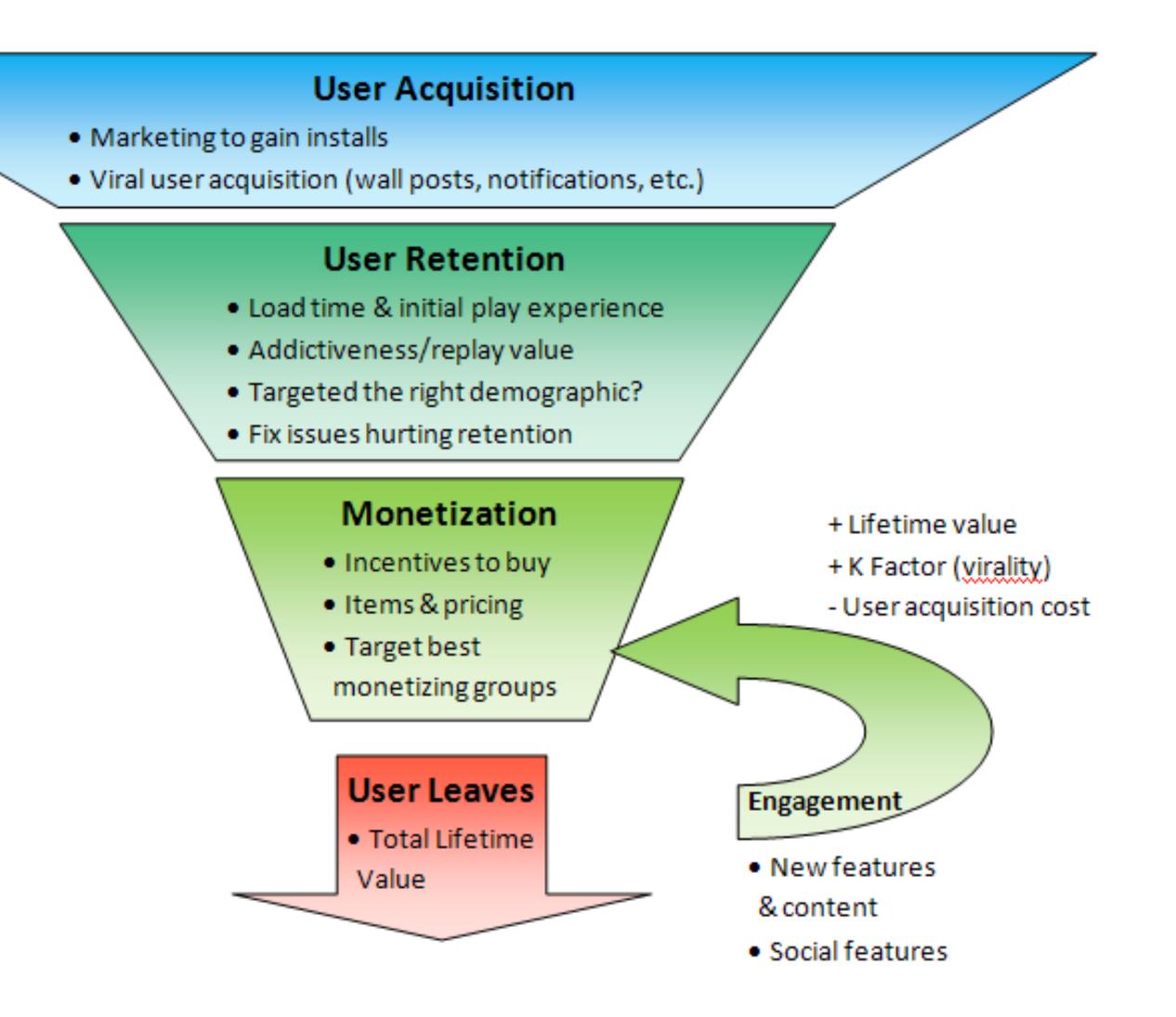
# Lo gratuito marca la diferencia

Si en lugar de gratuito, ponemos nuestra app a 1 céntimo o incluso a los 99 céntimos de precio mínimo que estipula la App Store, el número de ventas desciende notablemente

Poner un muro en la etapa media del juego y obligar a pagar tampoco es una opción



## El embudo de conversión



Pensar en Adquisición,
Retención y Monetización se
trata de encontrar jugadores,
mantenerlos jugando y
obtener beneficios de ellos.

Obligarles a apagar en un momento arbitrario, es adoptar una mala postura.

Es mucho mejor darles una experiencia casi completa de forma totalmente gratuita

## Si tu juego es 100% free

El juego será generoso, lo cual es bueno para tu negocio e imagen de marca.

Todo el tiempo que el jugador juega al juego, tienes oportunidades para intentar monetizarle por la vía limpia sin obligarle a pagar.

Si le obligas a pagar en un momento dado, puede no ser el correcto: el jugador en ese momento está ocupado, distraído, arruinado o esperando a cobrar... Con lo que cuesta adquirir un jugador, no es momento de obligarle a nada.

Evitarás malas críticas e imagen, de estrategias de monetización agresivas, lo cual ayuda a la vitalidad de boca a oreja.

Podrás experimentar, para saber qué jugadores pagan y por qué lo hacen.







Dejarás de vender contenido, y empezar a distribuir emociones, sentimientos y experiencias



# ¿F2P = {demos, trials, shareware}?

Justamente no, F2P no debería ser una parte o una muestra de un juego Los F2P deberían dar una experiencia completa, enfocada en retener y enganchar jugadores

# Regla de la Power Law

Pocos usuarios retenidos al final de la cola Tienden a reportar más beneficios Para obtener una cola más larga, recompensa al inicio, buena experiencia de juego

Aquí se empiezan a enganchar

Aquí pagan más



## 8. El primer euro sin pensar

Haz que sea increíblemente fácil gastar 1€ en el juego. Crea una compra de 1€ que cualquier jugador sea imposible rechazar

Vale, hay que dejarles jugar gratuitamente, pero habrá que monetizar, ¿no?





## La compra del Euro

No tiene porque valer exactamente 1€, pero lo suyo es que sea de coste muy bajo La App Store, acepta las compras más bajas a 0.99€ o 1.99€ Facebook o Google Play te permiten libre albedrío de precios



En este punto el objetivo es captar pagadores (incrementar el **CVR** del juego)

Para hacer dinero de verdad, hay que incrementar el **ARPPU** 

Pregunta: ¿Cual es el CVR típico?



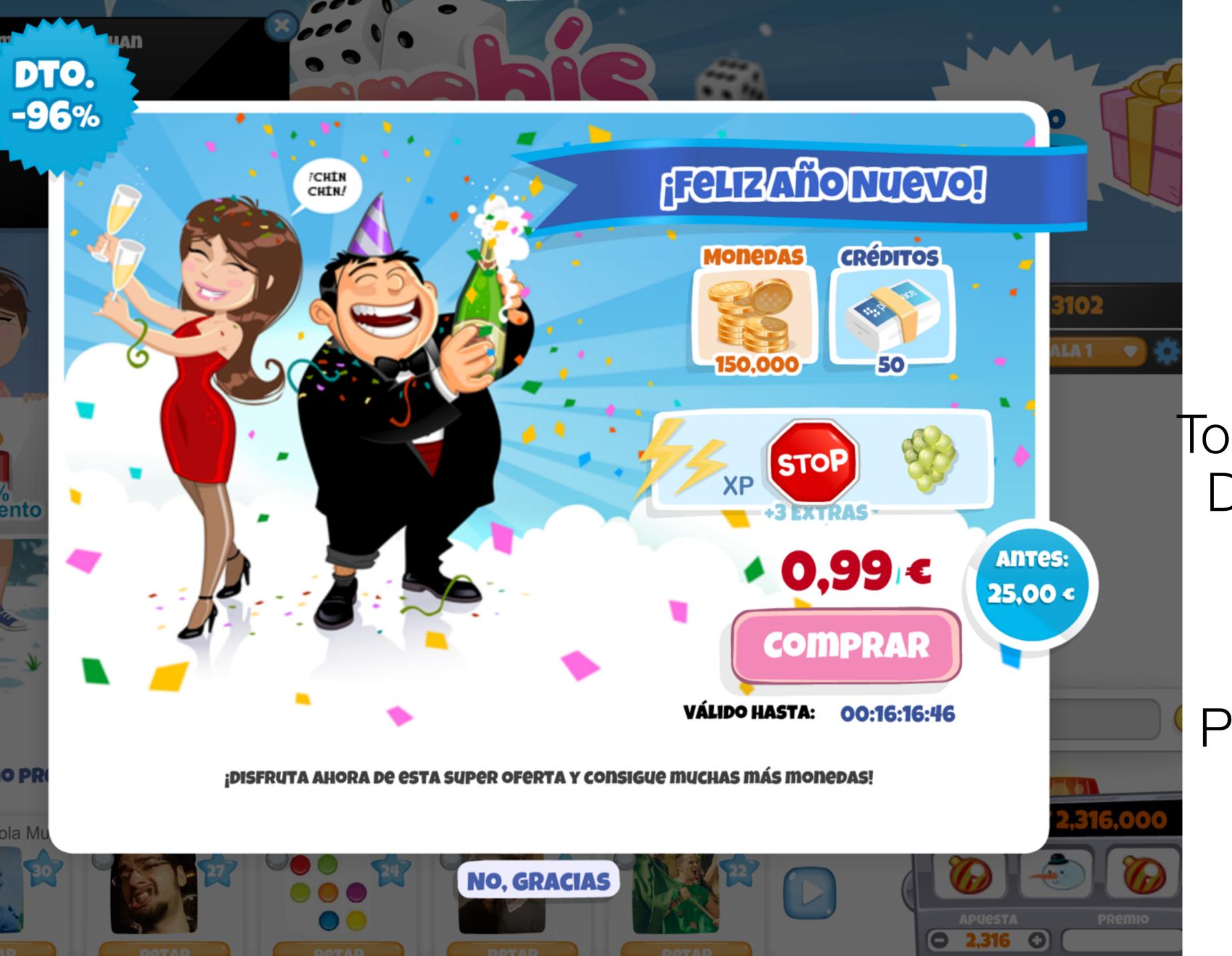
### Jetpack Joyride y su Counterfeit Machine

Cada moneda que recolectes vale por dos Mitad de tiempo en recolectar, doble de recompensa al recoger



## **Triple Town**

Consigue turnos ilimitados En lugar de comprarlos con monedas cada vez



## Parchis PlaySpace

Toneladas de monedas Decenas de créditos Personalización Power Ups Valorado en 25€ Por solo 99 céntimos

## EN RESUMEN, LA PRIMERA COMPRA

- Que incluya algo que ayude al usuario: bonus de XP, doble de monedas, mitad de tiempo, más partidas para jugar...
- Que sea barata (1€ es orientativo, pero efectivo)
- Que sea opcional (recuerda evitar forzar al usuario a pagar, que lo decida por si mismo, porque le apetece o le ayuda
- Ha que sea realmente una compra que el usuario valore

# La psicología tras el concepto

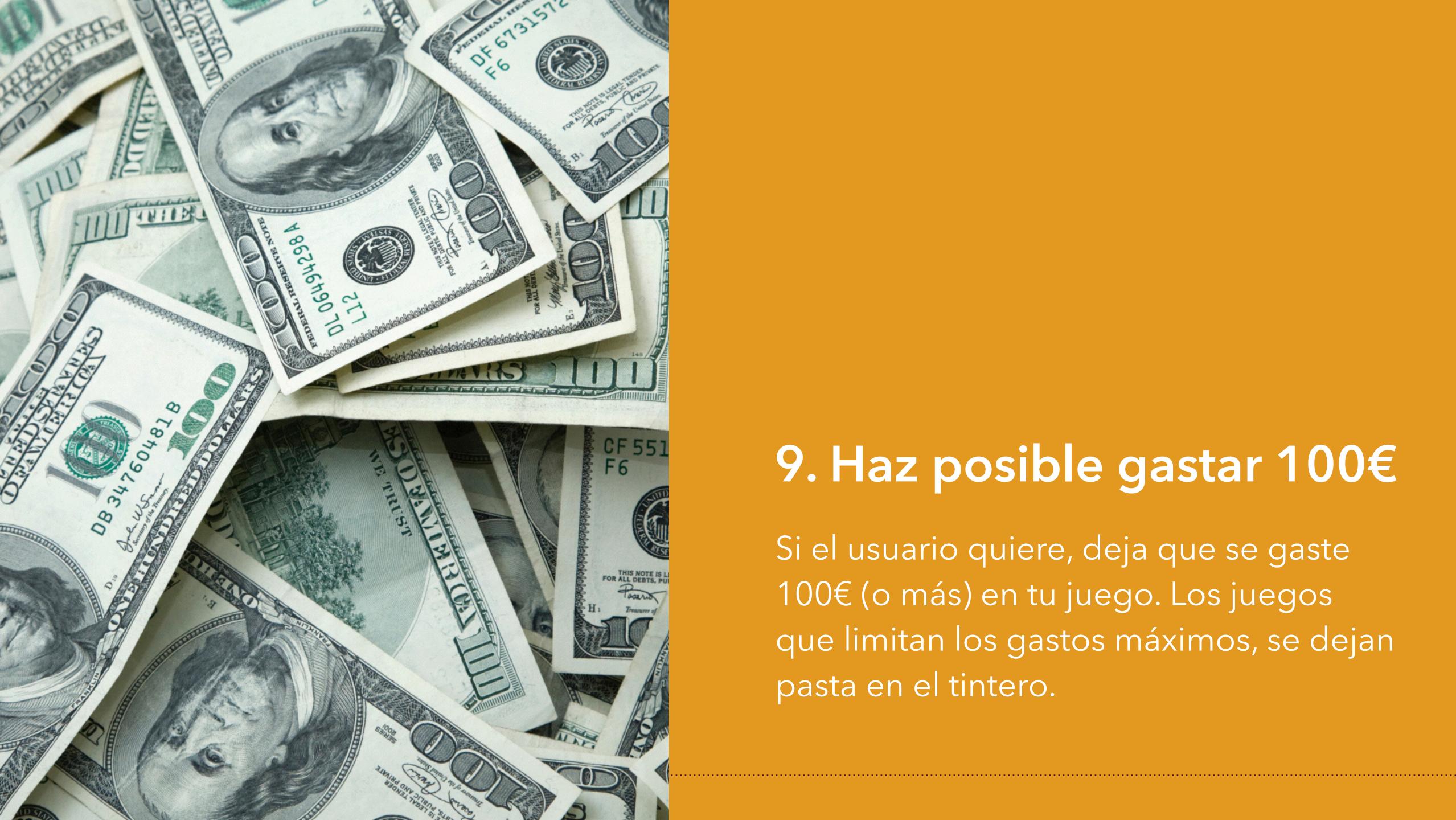
Esta técnica se engloba en el mundo de la psicología de la economía. Qué hacen las personas (o animales) bajo ciertas circunstancias económicas: competitividad, mercados, precios...

Un día puedes dejarte la pasta en comida para llevar, pero al día siguiente solo comprar un café, comer en el restaurante 3 veces por semana...

Amazon, lo utiliza: por solo 15€ más al año, serás unlimited y recibirás tus compras en 24h.

amazon

iiiiiSolo 15 € al año!!!!!



## 9. Haz posible gastar 100€

Si el usuario quiere, deja que se gaste 100€ (o más) en tu juego. Los juegos que limitan los gastos máximos, se dejan pasta en el tintero.

# El secreto de éxito de los F2P, no es conseguir poco dinero de muchas personas

# Sino mucho dinero de los jugadores que realmente aman lo aman



Ahora el objetivo es hacer pasta de verdad (incrementar el **ARPPU**)

Pregunta: ¿Cual es el ARPPU típico?

#### Las auténticas ballenas de un F2P



## 100€ PARA EL PACK MÁS CARO ES UN BUEN PRECIC

- 1 El precio de una comida con alguien especial con una botella de vino
- Más barato que ser afiliado a un equipo de fútbol
- No es tan descabellado para que te critiquen por ello
- 4 La gente puede permitirse 100€ de vez en cuando

# El caso Outwitters (One Man Left)

Promoción en el App Store, consiguen 500.000 descargas.

Pack máximo para comprar, 4\$ lifetime, no hay nada más...

**CVR**, 2%

Recuperación, 500.000 u x 2% x 4\$ = 40.000\$. Coste de producción, 300.000\$.

Condenados antes de empezar...





#### 10. Ten dinamismo, no detallismo

Enfoca tus esfuerzos apropiadamente. Los juegos AAA de consola están pulidos hasta un punto que en los F2P no importa. Dar feedback al jugador por sus acciones tiene más valor



# Pero luego lanzan un nuevo juego y el 90% de las veces nos sabe a poco

# ¿Por qué?

Los desarrolladores AAA se centran en pulir, no en dinamizar.

Enfocan sus esfuerzos en el lugar equivocado...

- Apelan a la componente racional de los jugadores
- Dejan de lado los sentimientos y el corazón de los mismos

## Un caso curioso

Un desarrollador de un conocido estudio AAA se pasó un año entero simulando el movimiento de los planetas y las estrellas en el cielo para que cualquier astrónomo jugando pudiera decir qué época del año era...

Para resolver un pequeño problema diferente, eliminaron la posibilidad de mirar arriba en el juego... La única forma de ver el cielo era reflejado en el agua...

Y así salió este juego, con esta fenomenal funcionalidad!

Los juegos **Indie** tienden a tener todos los botones iguales, de la misma forma, color...

La **emoción** de hacer clic en esos botones, ver las recompensas, saltar las monedas, un 'fantástico' o los aplausos *vale mucho más*.

Los juegos **Indie** tienden a tener todos los botones iguales, de la misma forma, color...

En estos casos se puede jugar con las recompensas por completar logros (core loops), llegar a cierto nivel y hacer sentir especial al jugador

Lo que el jugador necesita



acciones claras reacciones tangibles no ambigüedad





Nos unimos a otros jugadores en un peregrinaje Sin armas ni peleas, muy Zen

Los jugadores se tiraban unos a otros precipicio abajo ¿Por qué?



## ¡Solo querían saludarse!

Los desarrolladores eliminaron las colisiones y se ha convertido en una de las más hermosas experiencias del online actual





#### 11. Mata el tutorial

Los tutoriales apestan. Tienes pocos minutos para demostrar al jugador que tu juego mola. No lo desperdicies con lecturas aburridas sobre el control de la cámara.

# duien juega a un juego para aprender?



# Todo el mundo



# sentirse bien

evadirse

explorar

mejorar

# Tutorial

Herencia de un mundo donde los jugadores **buscaban** y **compraban** 40-60€ por un juego y querían ver bien invertido su **dinero** (y su tiempo).

Leían la caja o el tutorial en el bus, pistas en las revistas ¿Os suena? Hoy en día es algo raro

# Hoy en día

Los jugadores no conocen nada acerca del juego que acaban de descargar.

Más de la mitad nunca lo llegarán a abrir

El 80% de ellos apenas juega 10 minutos antes de borrarlo.

¿Crees que en ese tiempo quieren saber cómo cambiar la cámara, los menús de ítems, o los inventarios? No, quieren jugar, entretenerse y sentir el progreso, las recompensas.

Hay que conseguir el efecto "si has disfrutado los primeros 10 minutos, espérate a ver qué te he preparado para las siguientes 2 horas", eso es enganchar al jugador.



#### Como en la teletienda ¡Importante que sepan que hay más!

Les has mostrado la puntita Déjales con ganas de más

# Si tus jugadores solo pudieran jugar unos minutos, ¿qué les mostrarías del juego?

# La analogía del cine

En el cine, nunca he visto a nadie abandonar el cine en las primeras escenas de una película. Han pagado (y mucho) por la entrada como para irse. Si no les gusta, al cabo de un rato se dormirán o se irán a casa.

En casa, cuando vemos la tele, si no nos gusta, lo vemos unos segundos y cambiamos a otro. No nos ha costado nada.

Los AAA de consolas son como ir al cine; los F2P de móvil, la peli en casa. Así de fácil.



## 12. No puedo fallar

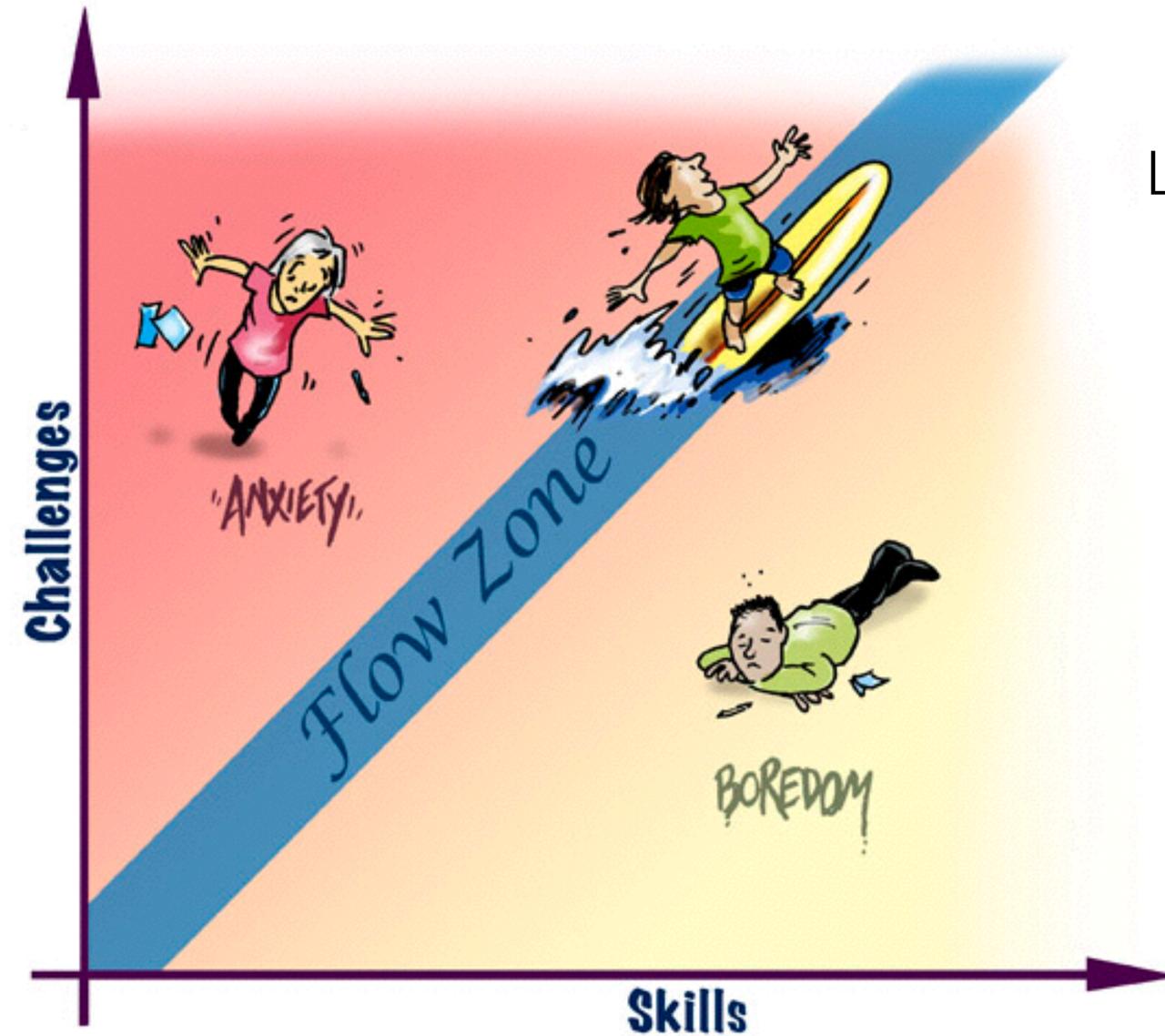
No condenes a los jugadores a fallar. Siempre tienen que tener margen de mejora, pero nunca deben saberlo, "no eres lo bastante bueno para seguir".

# Todo por el éxito

El usuario necesita sentirse **recompensado**Por usar sus habilidades
Por hacer una determinada acción **Solo por volver** al cabo de unos minutos o días



## La zona de confort



Los jugadores no se quedarán porque les haya costado el juego 40€

Lo harán porque tienen unos retos a la altura de sus habilidades para solucionarlos

#### El caso de Backbreaker

Al lanzar el juego, el nivel 1 retaba a los usuarios:

1. Intenta marcar un touchdown.

Después de ver que la gente no lo lograban, cambiaron ese primer reto:

Intenta no marcar un touchdown.

Todo el mundo lo hacía *bien,* bueno *mal*. Es igual, ganaban el punto!

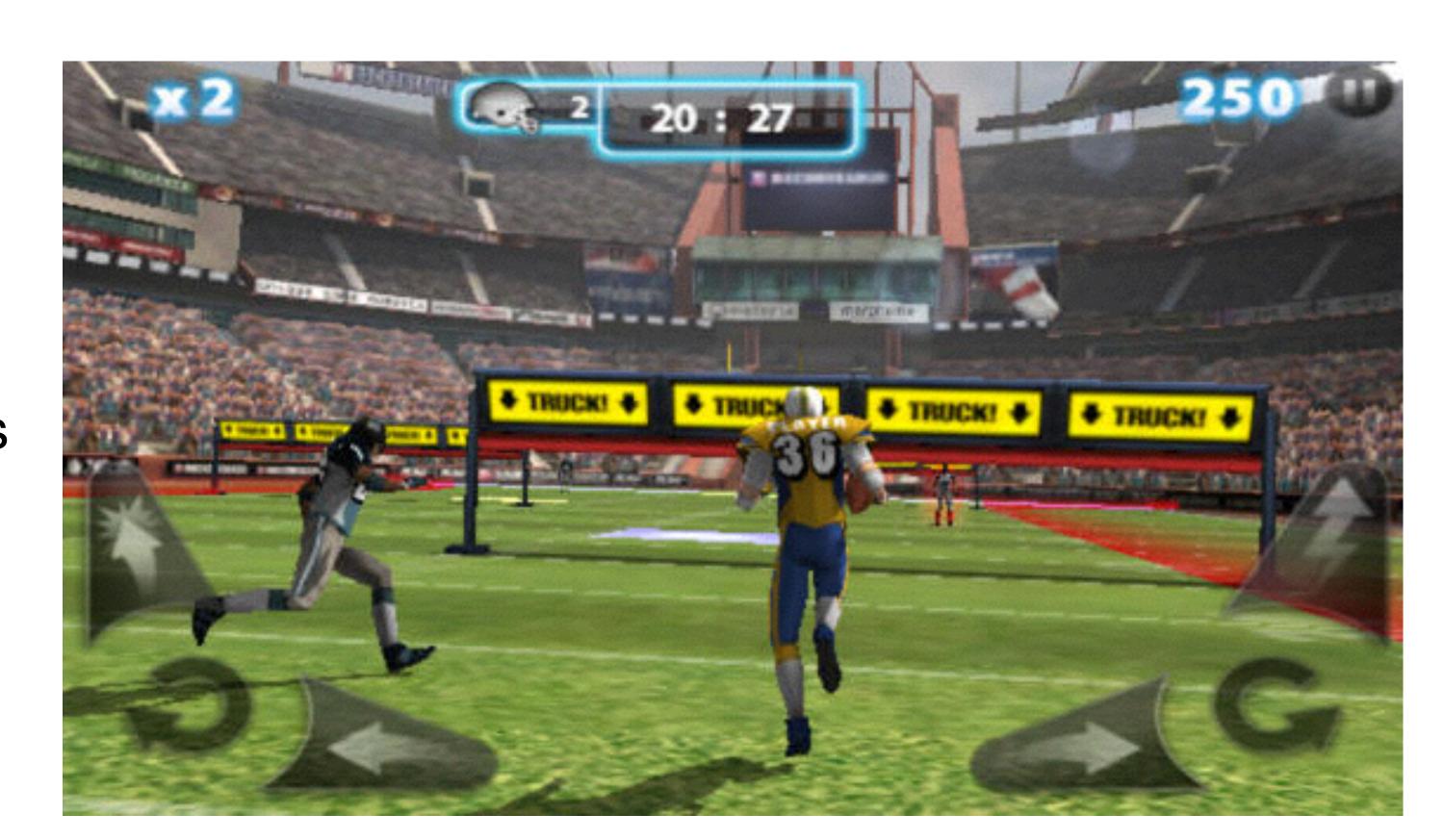


#### El caso de Backbreaker

¡No solo eso! El reto pica además al usuario y le reta a hacerlo mejor, intentar

mejorar, conseguir más puntos y alzarse con un mejor trofeo

Hemos conseguido una mejora emocional en base a cómo hemos conducido al jugador según sus habilidades





El objetivo de un F2P es que los jugadores te amen, no que te odien

# Las comparaciones son odiosas





# Las comparaciones son odiosas

SCORE(1) HI-SCORE SCORE(2) 0280 0000

Monedas para jugar

Su declive llegó con las consolas: puedes jugar a coste fijo

Debes ir a las recreativas

Diseñadas para que en un momento dado el jugador pierda (maximizar ingresos)

Juegas siempre sin pagar

Nacen para evitar costes de consolas: puedes jugar gratis

Lo llevas siempre encima

Un jugador nunca debería ver un Game Over (no frustración)

# Las comparaciones son odiosas

SCORE(1) HI-SCORE SCORE(2) 0280 0000

Diseñadas para frustrar

तक तक तक तक तक तक

Público: adolescentes machos y gallitos

Retos imposibles

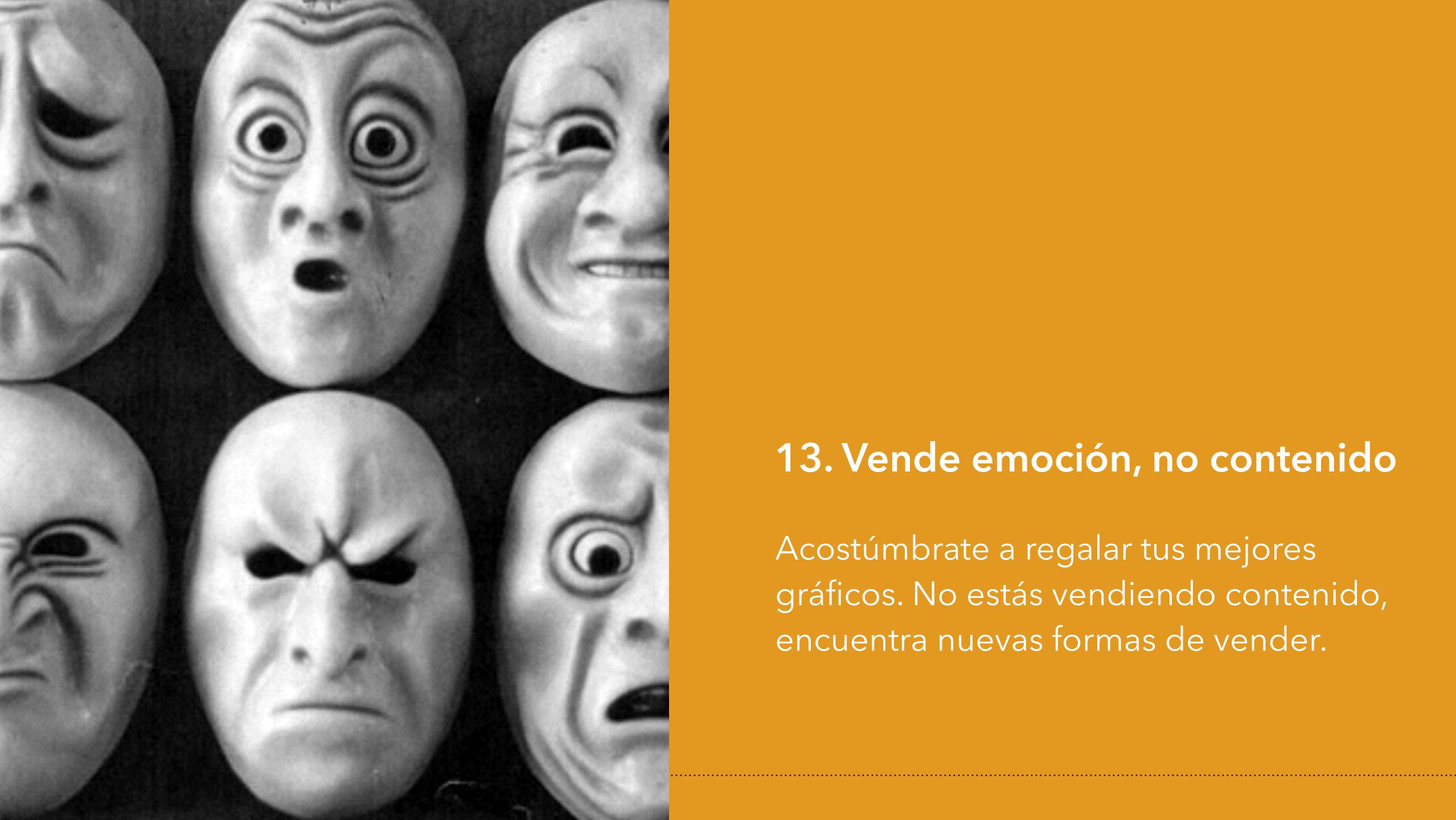
Todos pagan por jugar

Diseñados para entretener

Para todos los públicos

Dificultad bien balanceada

Solo los auténticos fans pagan



#### 13. Vende emoción, no contenido

Acostúmbrate a regalar tus mejores gráficos. No estás vendiendo contenido, encuentra nuevas formas de vender.

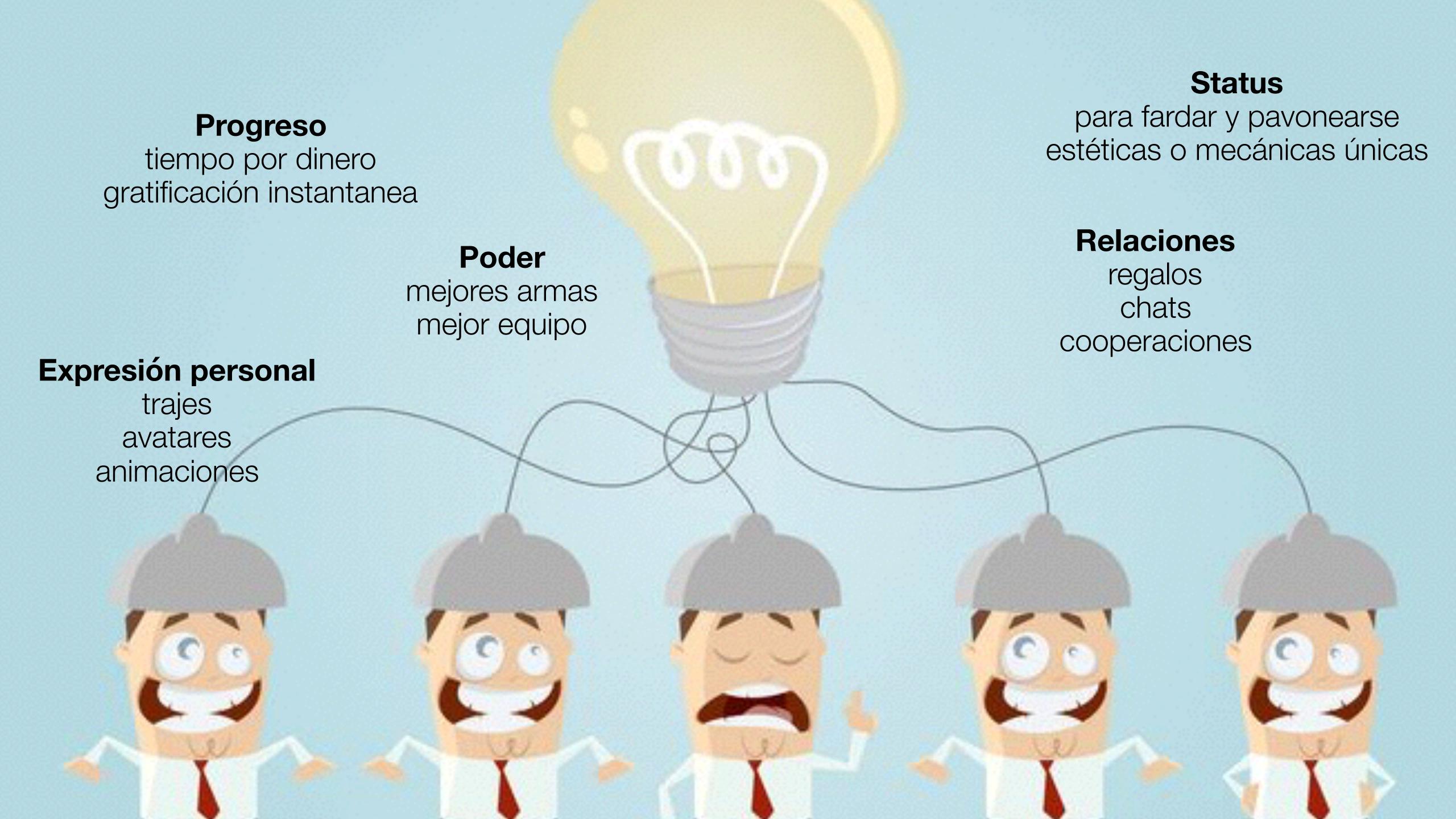
## El abaratamiento de los costes

Internet, ha abaratado mucho los costes de distribución y de difusión.

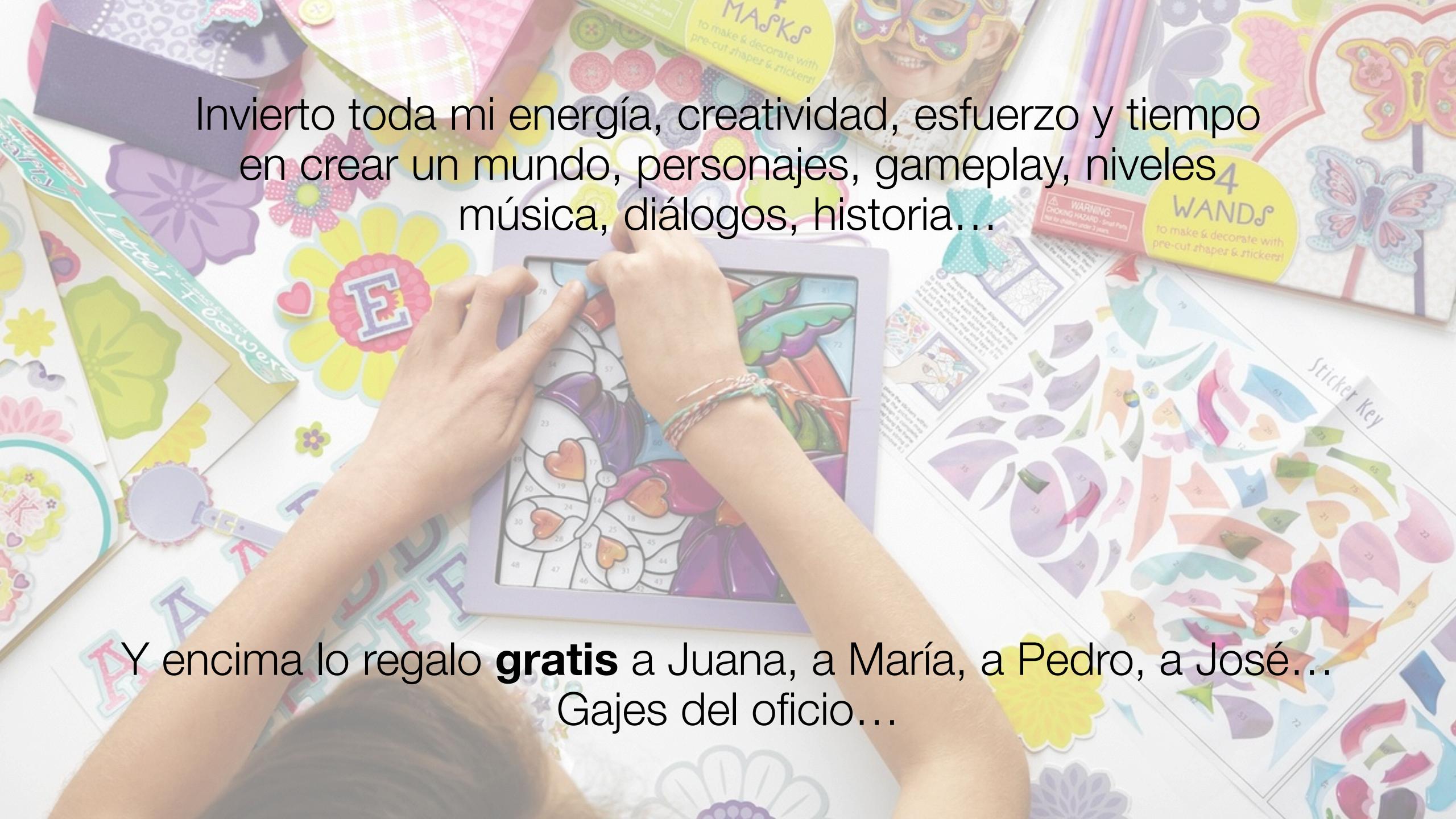
- 50% de las personas piensa que está bien poder bajar música gratis
- 40% de la gente no sabe cuando compró su último CD

#### El desarrollador de videojuegos, debe cambiar su mentalidad:

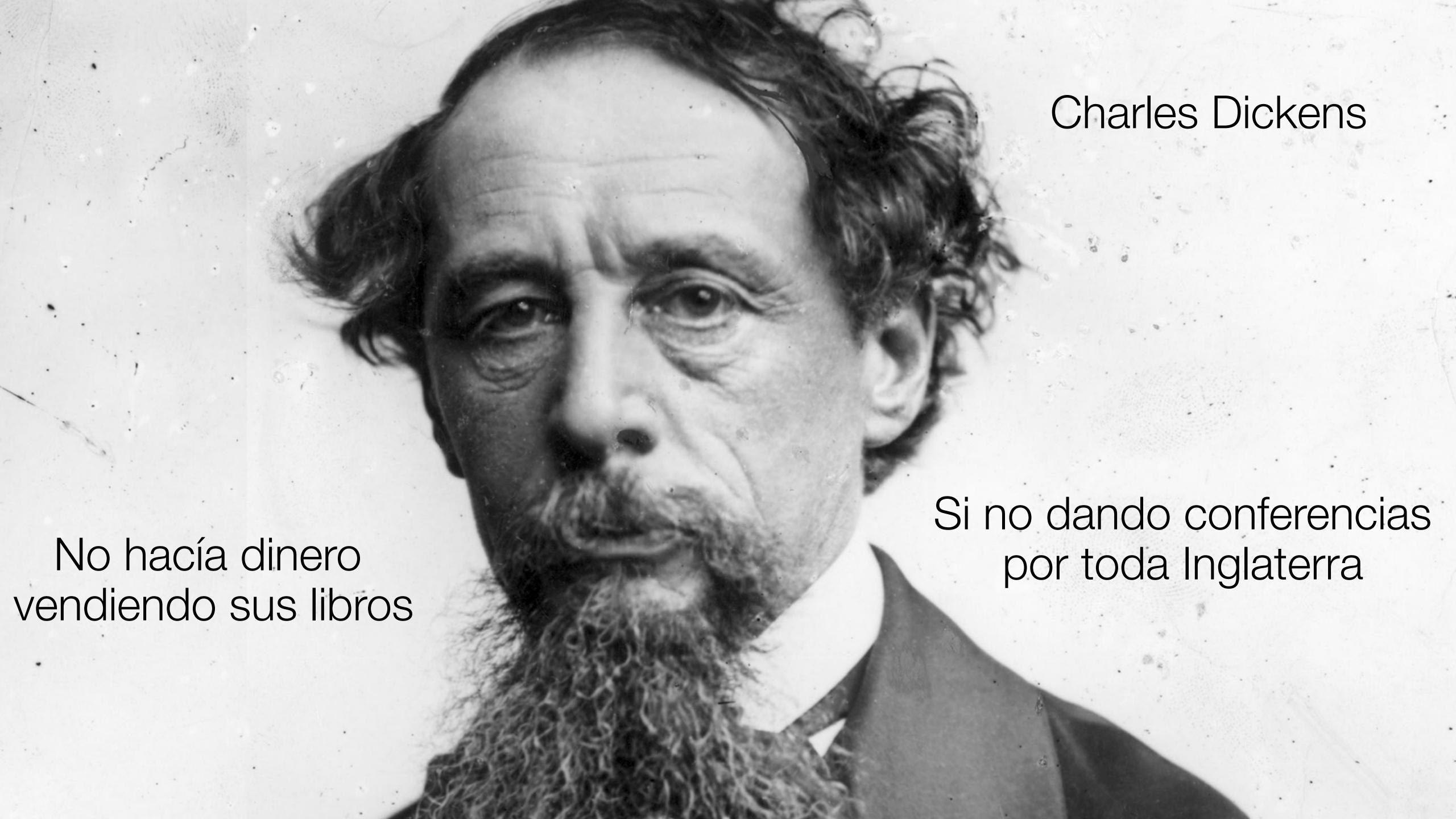
- Antes: gastaba 2M\$ en crear un mundo virtual y cobraba a la gente por usarlo (GAP)
- Ahora: gasta 2M\$ en crear un mundo virtual y lo regala al público; a cambio debe encontrar otras cosas que vender (GAS)



# Cuanto vale para tus jugadores?



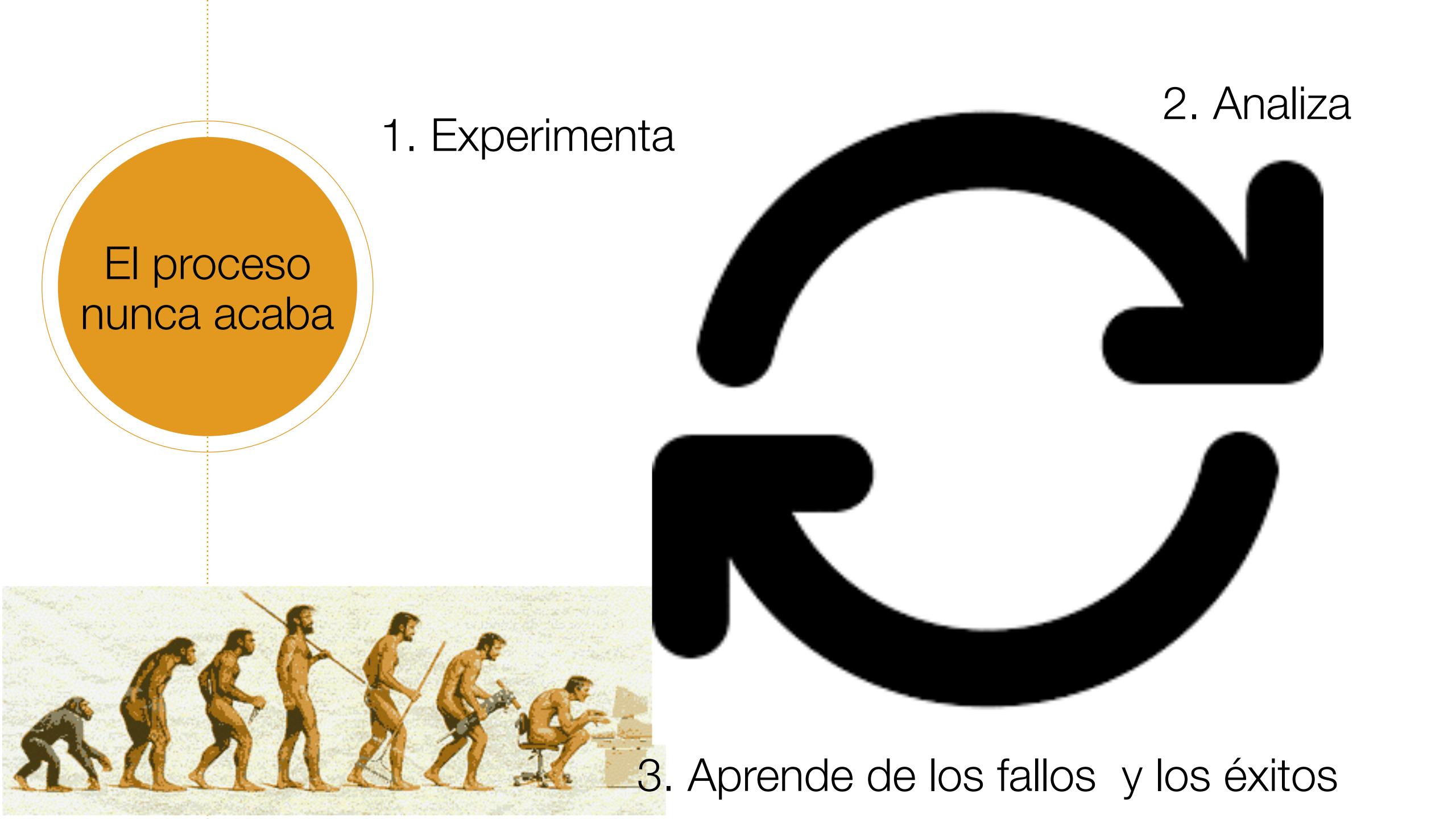




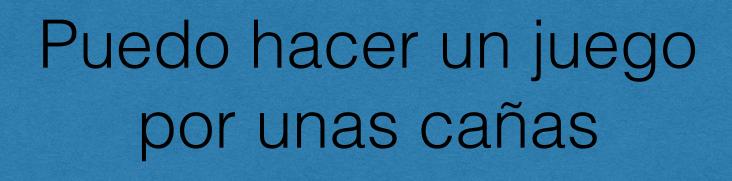


#### 14. Experimenta y aprende

Innova y experimenta. La no innovación está condenada al fracaso, así que utiliza las ventajas de las plataformas conectadas para aprender de tus experimentos y seguir mejorando.



Puedo hacer un juego por apenas unos 30M€



AAA Developer

Indie Developer



# En cambio de la indústria

#### Antes:

Incertidumbre creativa

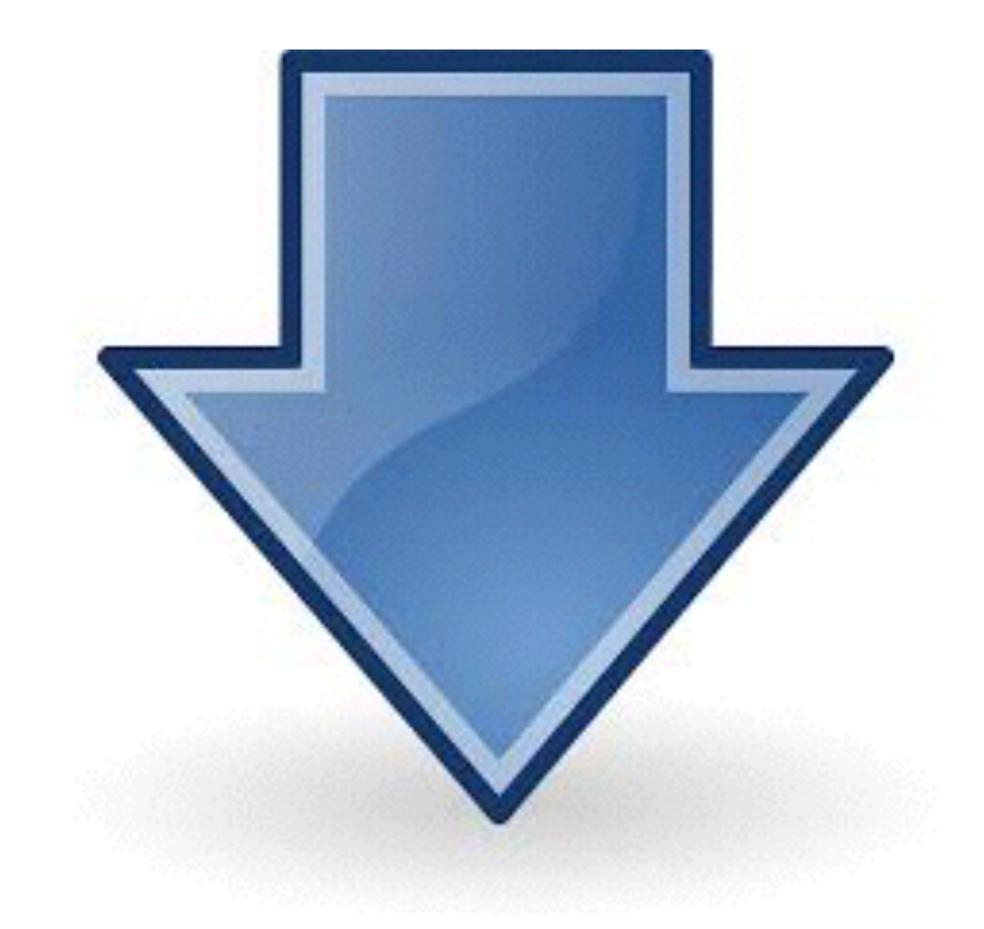
Incertidumbre tecnológica

#### Ahora se suma:

Incertidumbre en el modelo de negocio

Reducción del riesgo tecnológico

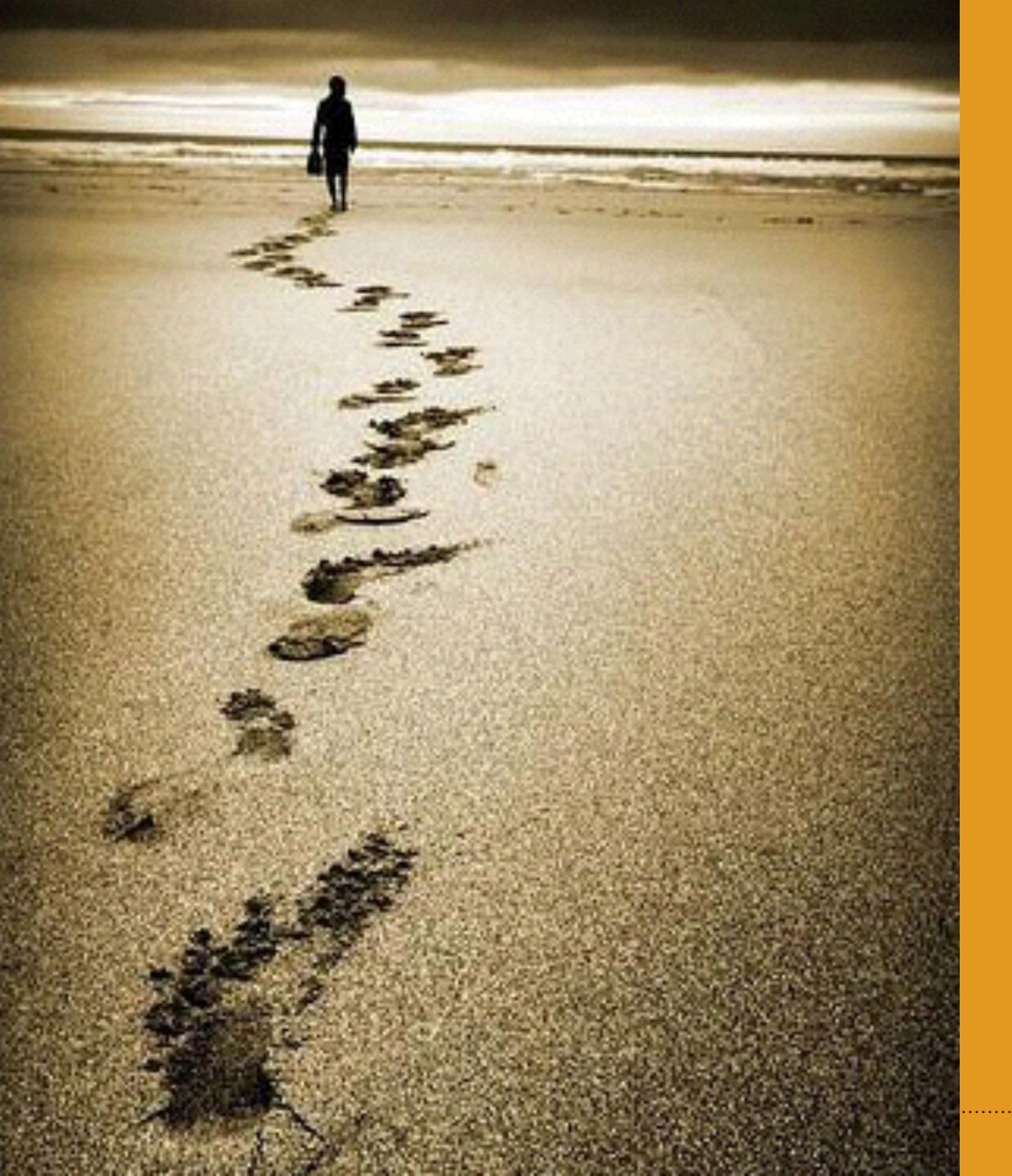
Prueba y error más sencillo



Ten a mano siempre la lista de tus resultados para no repetirlos







#### 15. El desarrollo nunca termina

Lanzar un F2P es solo el inicio del proceso de desarrollo. Experimenta, aprende y refina. Tu juego ya no es un producto, si no un servicio constante.







# Hay que saber cuando matar a tu creación



# Muchas gracias

¡Si te ha gustado, compártelo!

